

# 高等学校家庭科「家庭基礎」学習指導案

第 1 学 年 ( 4 0 名 )  
令和元年 10 月 15 日(火)  
使用教室 1 年 4 組 教室

## 1 題材名 消費者問題と消費者の権利

## 2 題材設定の理由

### (1) 生徒観

これまで生涯の見通しを立てた経済計画の必要性や、消費者問題、三者間契約等について学んできた。特にクレジットカードや悪質商法に対して慎重に受け止めている。18歳で成人を迎え、責任ある意思決定が求められることに対し、知識や経験が追い付いていないことから戸惑いや不安があるようである。

### (2) 題材観

ほとんどの生徒がスマートフォンを所持し、SNS や様々なアプリケーションを通して様々なサービスを受け、消費行動を行っている。特に無料サービスに対しては、契約を取り交わしている実感がなく、利用規約を読み飛ばして使用している者が多い。過去の事例や日常的に使用しているアプリケーションの利用規約を用いて、契約書をよく確認することの重要性、消費者として求められる行動について認識を深めさせたい。

### (3) 指導観

日常的に契約を取り交わしながら生活していることを意識させ、消費者としての行動が社会に与える影響について考えさせる。契約について安易な判断はせず、主体的に意思決定できる態度を養いたい。本校生徒にとって消費生活は食生活や保育に比べて関心が低い分野であるため、体験的な活動や、意見を交わす時間を取り入れ、意欲を持って取り組めるようにする。

## 3 指導目標

消費者としての権利や義務を自覚し、主体的な意思決定と行動を取れるようにする。

## 4 題材の評価規準

| 関心・意欲・態度                                           | 思考・判断・表現                                                   | 技能                                  | 知識・理解                                      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| 計画性のある消費行動、主体的な意思決定、現代の消費生活の課題に関心を持って学習活動に取り組んでいる。 | 消費生活についての課題を見出し、自身の生活に照らし合わせてその解決を目指して思考を深め、適切に判断し、表現している。 | 消費生活に関するトラブルに対応できる情報を収集・整理することができる。 | 契約書を確認する必要性、トラブルが起きた場合の相談機関および相談方法を理解している。 |

## 5 指導計画（8 時間扱い）

| 指導計画                  | 時間 | 関心・意欲・態度                             | 思考・判断・表現                        | 技能                     | 知識・理解                                              |
|-----------------------|----|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|
| 生活設計と経済計画             | 2  | 家計経済に関心を持ち、生涯を見通して計画的な消費行動を取ろうとしている。 | 生涯起こりうるリスクに備え、班ごとに意見をまとめ、発表できる。 |                        |                                                    |
| 消費者問題を考える             | 2  |                                      |                                 | 消費者問題について情報を収集し、対処できる。 | 悪質商法の手口や三者間契約の仕組みを理解する。                            |
| 自立した消費者とは<br>(本時 4/4) | 4  |                                      | 自身の生活と照らし合わせ、考えを言葉で表現できる。       |                        | 消費者の権利と義務について理解する。<br>契約書を確認する必要性、消費者を支える仕組みを理解する。 |

## 6 本時の学習内容

### (1) 題材名 契約書(利用規約)を読み、トラブルに対応しよう

(2) 本時の目標

- ・ 自立した消費者として、契約書の内容を必ず確認する態度を養う。
- ・ 知的財産権やトラブルが起きた場合の相談先について理解し、今後トラブルに巻き込まれたときに対処できる基礎的な知識を身に付けさせる。

(3) 本時の展開 (8 / 8 時間)

|     | 時間                             | 学習内容                        | 学習活動                                 | 指導の留意点<br>(指導の評価と工夫)                                                                                   |
|-----|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 導入  | 5                              | 本時の説明                       | 課題を理解する。                             | 席を班の形にさせる。<br>ワークシートを配る。<br>課題を提示する。                                                                   |
| 展開  | 学習課題 : 契約書(利用規約)を読み、トラブルに対応しよう |                             |                                      |                                                                                                        |
|     | 15                             | 利用規約を読み解き、問いに答える。           | 班員と協力しながら利用規約を読み、ワークシートの間を解く。        | 問いの答えだけでなく、その理由を共有させる。<br>机間指導をし、適宜助言をする<br><div>論理的に考え、言葉で表現できる。<br/>(思考・判断・表現)<br/>※発言 ※ワークシート</div> |
|     | 15                             | 答え合わせ。                      | 班ごとに解答を発表し、答え合わせをする。                 | 難しい語句について解説する。                                                                                         |
|     | 5                              | 利用規約と相談事例を照らし合わせ、適切な行動を考える。 | 4つの相談事例に対し、利用規約をもとに相談者の主張が認められるか考える。 | <div>利用規約の内容を理解し、適切な対処法を考えられる。(知識・理解)<br/>*挙手 *ワークシート</div>                                            |
|     | 5                              | 対処法の確認。                     | ○×△の3つの選択肢から、自身の考えに近いものを選び、挙手する。     | 対処法について補足説明をする。<br><br>消費生活センターや法テラスについて説明する。                                                          |
| まとめ | 5                              | 振り返り                        | 自己評価と感想欄を記入し、ワークシートを提出する。            | ワークシートを記入させ、回収する。<br><br>次時の連絡を行う。                                                                     |

7 教材

ワークシート

# 契約書(利用規約)を読み、トラブルに対応しよう①



下記は、SOGO という大人気無料通話アプリの利用規約です。

## SOGO 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、SOGO 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する SOGO に関するすべての製品およびサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

### 1. 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 1.1. 「コンテンツ」とは、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報のことをいいます。
- 1.2. 「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツのことをいいます。
- 1.3. 「投稿コンテンツ」とは、お客様が本サービスに投稿、送信、アップロードしたコンテンツのことをいいます。
- 1.4. 「コイン」とは、本サービスにおいて有償で提供されるサービスまたはコンテンツと交換可能な電子的仮想通貨のことをいいます。
- 1.5. 「個別利用規約」とは、本サービスに関して、本規約とは別に「規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」などの名称で当社が配布または掲示している文書のことをいいます。

### 2. 規約への同意

- 2.1 お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしないかぎり本サービスを利用できません。
- 2.2 お客様が未成年者である場合は、親権者など**法定代理人**の同意を得たうえで本サービスを利用してください。また、お客様が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。
- 2.3 お客様は、本サービスを実際に利用することによって本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
- 2.4 本サービスにおいて個別利用規約がある場合、お客様は、本規約のほか個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

### 3. 規約の変更

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本規約および個別利用規約を変更できるものとします。変更後の本規約および個別利用規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本規約および個別利用規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約および適用のある個別利用規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容をお客様に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約および適用のある個別利用規約をご参照ください。

### 4. アカウント

- 4.1 お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
- 4.2 お客様は、本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、

#### 法定代理人

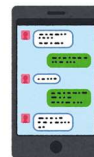
法律の規定に基づいて任命される代理人。未成年者の親権者・後見人など。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>お客様ご本人の行為とみなすことができます。</p> <p>4.3. 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除して退会することができます。</p> <p>4.4. 当社は、お客様が本規約に違反したまたは違反するおそれがあると認めた場合、あらかじめお客様に通知することなく、アカウントを停止または削除することができます。</p> <p>4.5. 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。</p> <p>4.6. お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。</p> <p>4.7. 本サービスのアカウントは、お客様に「<b>一身専属</b>」的に帰属します。お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与または相続させることはできません。</p> <p><b>5. プライバシー</b></p> <p>5.1. 当社は、お客様のプライバシーを尊重しています。</p> <p>5.2. 当社は、お客様のプライバシー情報と個人情報を、SOGO「<b>プライバシーポリシー</b>」に従って適切に取り扱います。</p> <p>5.3. 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払っています。</p> <p><b>6. サービスの提供</b></p> <p>6.1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、必要なパーソナルコンピュータ、携帯電話機、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。</p> <p>6.2. 当社は、本サービスの全部または一部を、年齢、ご本人確認の有無、登録情報の有無、その他、当社が必要と判断する条件を満たしたお客様に限定して提供することができるものとします。</p> <p>6.3. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中止することができるものとします。</p> <p><b>7. 緊急通報機能はありません</b></p> <p>本サービスは、警察機関、海上保安機関、消防機関その他の機関への緊急通報手段を提供するものではありません。</p> <p><b>8. 広告表示</b></p> <p>当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。</p> <p><b>9. 提携パートナーのサービス</b></p> <p>本サービスは、当社と提携する他の事業者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。かかるサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する事業者が負います。また、かかるサービスまたはコンテンツには、これを提供する事業者が定める利用規約その他の条件が適用されることがあります。</p> <p><b>10. コンテンツ</b></p> <p>10.1. 当社は、当社が提供する本コンテンツについて、お客様に対し、譲渡および「<b>再許諾</b>」できず、非独占的な、本サービスの利用を唯一の目的とする利用権を付与します。</p> <p>10.2. お客様は、利用料、利用期間等の利用条件が別途定められた本コンテンツを利用する場合、かかる利用条件に従うものとします。本サービスの画面上で「購入」、「販売」などの表示がされている場合であっても、当社がお客様に対し提供する本コンテンツに関する「<b>知的財産権</b>」その他の権利はお客様に移転せず、お客様には、上記の利用権のみが付与されます。</p> <p>10.3. お客様は、本コンテンツを、本サービスが予定している利用態様を超えて利用(複製、送信、転載、改変などの行為を含みます。)してはなりません。</p> <p>10.4. 投稿コンテンツのバックアップは、お客様ご自身で行なっていただくこととなります。当社は投稿コンテン</p> | <p><b>一身専属</b></p> <p>その人にしか行使できない、ということ。</p> <p><b>プライバシーポリシー</b></p> <p>個人情報やユーザーデータの取り扱い方針。</p> <p><b>再許諾</b></p> <p>赦された権利を、さらに第三者に許すこと。</p> <p><b>知的財産権</b></p> <p>「目に見えない、人の脳が作りだした成果、財産」のことを知的財産という。</p> <p>発明：今までなかった技術。特許を国に申請し、認められれば、生産・販売はその人(企業)だけに許される。</p> <p>商標：国が認めて独占できる商品名・ロゴマークなど。</p> <p>著作物：気持ちや考えを創作として形にしたもの。国に申し出なくても、完成した時点で認められる。</p> <p>意匠：物のデザイン(色・形・模様)のこと。</p> <p>ノウハウ：製品の開発や製造などに必要な技術・知識のこと。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ツのバックアップを行う義務を負いません。</p> <p>10.5. 本サービスは、複数のお客様が投稿、修正、削除等の編集を行える機能を含む場合があります。この場合、お客様はご自身の投稿コンテンツに対する他のお客様の編集を許諾するものとします。</p> <p>10.6. お客様は、投稿コンテンツに対して有する権利を従前どおり保持し、当社がかかるとする権利を取得することはありません。ただし、投稿コンテンツのうち、友だち関係にない他のお客様一般にも公開されたものに限り、お客様は、当社に対し、これをサービスやプロモーションに利用する権利（当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利を含みます。また、かかる利用権を当社と提携する第三者に再許諾する権利を含みます。）を、無償で、無期限に、地域の限定なく許諾したこととなります。</p> <p>10.7. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、投稿コンテンツの内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行なう義務を負うものではありません。</p> <p>10.8. 当社は、お客様が投稿コンテンツに関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、投稿コンテンツを削除するなどの方法により、本サービスでの投稿コンテンツの利用を制限できます。</p> <p><b>11. コイン</b></p> <p>11.1. コインは、本サービスでの購入、キャンペーンその他、当社が指定する方法により、お客様に付与されます。コインの購入単位、決済方法、その他のコインの付与条件は、当社が定め本サービスに表示します。</p> <p>11.2. コインは、当社が指定するサービスまたはコンテンツ以外の、現金、財物その他の経済上の利益と交換することはできません。サービスまたはコンテンツとの交換に必要なコイン数、その他コインの利用条件は、当社が定め本サービスに表示します。</p> <p>11.3. コインは、これを取得したアカウントでのみ利用できます。また、オペレーティングシステムの異なる端末機器で提供されるコインは、同一名称であっても種類が異なりますので、承継や合算はできません。</p> <p>11.4. コインは、理由を問わず、一切払い戻しを行いません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。この場合、コインの払い戻し方法は、法令に従って当社が定め、当社のウェブサイト等に表示します。</p> <p><b>12. 禁止事項</b></p> <p>お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。</p> <p>12.1. 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。</p> <p>12.2. 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。</p> <p>12.3. 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為。</p> <p>12.4. 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為。</p> <p>12.5. 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。</p> <p>12.6. 同一または類似のメッセージを不特定多数のお客様に送信する行為（当社の認めたものを除きます。）、他のお客様を無差別に友だちまたはグループトークに追加する行為、その他当社がスパムと判断する行為。</p> <p>12.7. 当社が定める方法以外の方法で、本コンテンツの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為。</p> <p>12.8. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為。</p> <p>12.9. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為。</p> <p>12.10. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。</p> <p>12.11. 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為。</p> | <p><b>遵守 (じゅんしゆ)</b></p> <p>法律や規則を守ること。</p> <p><b>承継</b></p> <p>受け継ぐこと。</p> <p><b>行政措置</b></p> <p>事態に応じて必要な手続きを取ること。</p> <p><b>門地</b></p> <p>家柄・生まれ・社会的地位</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>12.12. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、<b>BOT</b>、<b>チートツール</b>、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、同様の質問を必要以上に繰り返す等、当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。</p> <p>12.13. 上記 12.1.から 12.12 のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。</p> <p>12.14. その他、当社が不適当と判断した行為。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>BOT</b></p> <p>特定の命令に従って自動的に作業を行うプログラム。コンピュータウィルスを意味することもある。</p>                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>13. お客様の責任</b></p> <p>13.1. お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。</p> <p>13.2. 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。</p> <p>13.3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。</p> <p><b>14. 当社の<b>免責</b></b></p> <p>14.1. 当社は、本サービス（本コンテンツを含みます。）に事実上または法律上の<b>瑕疵</b>（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。</p> <p>14.2. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とお客様との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。</p> <p>14.3. 上記 14.2.ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による<b>債務不履行</b><b>行</b>または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、お客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。</p> | <p><b>チートツール</b></p> <p>運営側が意図しないコンテンツの改変、動作を行わせるツール。</p> <p><b>免責</b></p> <p>責任を<sup>まぬが</sup>免れること。</p> <p><b>瑕疵（かし）</b></p> <p>本来あるべき機能・品質・性能・状態が備わっていないこと。≒「欠陥」「不備」</p> <p><b>債務</b></p> <p>特定の人に対し、一定の給付をしなければならない義務。</p> <p><b>不履行</b></p> <p>実行しないこと。</p> |
| <p><b>15. 連絡方法</b></p> <p>15.1. 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。</p> <p>15.2. 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。</p> <p><b>16. 準拠法、裁判管轄</b></p> <p>本規約は日本語を<b>正文</b>とし、その<b>準拠法</b>は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の<b>専属的合意管轄裁判所</b>とします。</p> <p>以上</p> <p>最終更新日：2013 年 04 月 01 日</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>正文</b></p> <p>文書の本文。</p> <p><b>準拠法</b></p> <p>問題が起きたときに適用される法律。</p> <p><b>専属的合意管轄裁判所</b></p> <p>お互いの合意の上で決めた裁判所。</p>                                                                                                                                       |

## 契約書(利用規約)を読み、トラブルに対応しよう②



別紙の規約を読み、問題に答えよう。

### 2. 規約への同意

- ①利用規約に同意しなくてもサービスを受ける事ができる。  
②使用していてトラブルが起きたら、同意していなかったことにできる。  
③未成年者がアカウントを作る場合、保護者の同意が必要。

① ○ ・ ×  
② ○ ・ ×  
③ ○ ・ ×

### 3. 規約の変更

- ④規約が変わる場合、私たちに知らされる。  
⑤変更があったことを知らなければ、不都合が起きたとき無効にできる。

④ ○ ・ ×  
⑤ ○ ・ ×

### 4. アカウント

- ⑥匿名だから個人情報にウソを入力しても良い。  
⑦自分のアカウントのパスワードを教えていたきょうだいが勝手にコインを購入していた。申し出れば購入を取り消せるか。  
⑧好きなタイミングで退会できる。  
⑨会社側は、本人の許可なくアカウントを停止・削除できる。  
⑩しばらく放置していたアカウント。最終アクセスからいつまで残っている。  
⑪間違ってアカウントを削除してしまった。申し出れば復旧してもらえる。  
⑫自分のアカウントをだれかに譲ってもよい。

⑥ ○ ・ ×  
⑦ ○ ・ ×  
⑧ ○ ・ ×  
⑨ ○ ・ ×  
⑩                       
⑪ ○ ・ ×  
⑫ ○ ・ ×

### 5. プライバシー

### 6. サービスの提供

- ⑬自分の個人情報が第三者に知らされることがある。それはどんなとき？  
⑭急にサービスが終了することがある。

⑬                                       
⑭ ○ ・ ×

### 7. 緊急通報機能はありません

- ⑮通話機能を使えば、110番・119番など緊急時に通報できる。

⑮ ○ ・ ×

### 8. 広告表示

### 9. 提携パートナーのサービス

- ⑯SOGO を経由したリンク先(広告・ゲーム等)でトラブルが起きれば、紹介したSOGO にも責任がある。

⑯ ○ ・ ×

## 10. コンテンツ

⑰お気に入りのクリエイターズスタンプがある。ファンだからキャラクターで二次創作・販売してもよい。

⑪ ○ ● ×

## 11. コイン

⑱コインを購入しすぎたので、残りを現金に戻したい。できるか。

⑮ ○ ● ×

⑭未成年でも可能な決済方法に○を付けなさい。

⑬A.フ°リハ°ト°カト°  
B.キャリア決済  
C.親のクレヅ ットカード°

## 12. 禁止事項

⑳アカウント名はニックネームが使用できる。好きな芸能人の名前と写真で本人になりきってよい。

②○●×

## 13. お客様の責任

⑪自分が原因のトラブルで、第三者が SOGO を訴えた。SOGO が依頼する弁護士にかかる費用は誰が払う？

21

②SOGO はサービスで起こりうる違反想定し、あらかじめ防止しなければならない。

② 〇 • ×

## 14. 当社の免責

②③このサービス全てが安全で、与えられる情報も正確であることが保証されている。

②③ ○ ● ×

②④サービスによって利用者に損害が生じたら、会社はその責任を負う。

②④ ○ ● ×

⑫ サービスによって生じた損害について、会社が補償するのはどんな法律が適用されたとき？

25

## 15. 連絡方法

②⑥会社と連絡を取りたい場合はどこからか取れば良いか。

(26)

## 16. 準拠法、裁判管轄

②⑦トラブルが起きたとき、どこの国の法律に従うか？

②⑦

⑳裁判の第一審はどこで行われるか？

(28)

★授業を受ける前の段階での、あなたの規約の理解度は？（            ）%

## ★感想・考察



【解答】

- ①×    ②×    ③○    ④×    ⑤×    ⑥×    ⑦×    ⑧○    ⑨○    ⑩1年  
⑪×    ⑫×    ⑬会社が必要と判断した場合    ⑭○    ⑮×    ⑯×    ⑰×    ⑱×  
⑲A（B・Cは保護者の同意が必要）    ⑳×    ㉑自分    ㉒×    ㉓×    ㉔×  
㉕消費者契約法    ㉖問い合わせフォームまたは会社が指定した方法    ㉗日本法  
㉘東京地方裁判所・東京簡易裁判所